

Kişisel Verilerinizin Korunması:
Pazarlamaya İlişkin Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ile “Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ” kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, Esentepe Mahallesi, Ali Kaya Sok. No:3/24 Şişli/İstanbul adresinde mukim Timur Gayrimenkul Geliştirme Yapı ve Yatırım A.Ş. (kısaca “**Timur Gayrimenkul**” olarak anılacaktır) tarafından hazırlanmıştır. Timur Gayrimenkul tarafından kişisel verilerinizin korunmasına yönelik güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere karşı uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

1. Pazarlamaya İlişkin Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, Timur Gayrimenkul tarafından farklı kanallardan (*Timur Gayrimenkul’ün merkezi, şubeleri, acenteleri, satış ofisleri veya diğer alt yüklenicileri veya iş ortakları ile iletişime geçebileceğiniz ofis ve diğer fiziki ortamlar, çağrı merkezleri, internet siteleri, mobil uygulamalar ve benzeri elektronik işlem platformları, sosyal medya veya diğer kamuya açık mecralar aracılığıyla düzenlenen eğitim, konferans ve benzeri ortamlara katılmanızla veya diğer grup şirketleri veya anlaşmalı oldukları diğer kişi ve kuruluşlar kanalıyla yazılı, sözlü, görsel/işitsel kayıtlarla veya diğer fiziksel veya elektronik ortamda vb.*) elde edilebilir.

i. “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:

- sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- ürün/ hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- ürün / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi
- iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

ii. “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatinizin veri işlemeyi zorunlu kıldığı hallerde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:

- talep/şikayetlerin takibi
- müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- ürün / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- ürün / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi
- pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
- iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi
- erişim yetkilerinin yürütülmesi
- organizasyon ve etkinlik yönetimi

- ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
- reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi
- pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
- müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- anket çalışmalarının yürütülmesi

iii. Aşağıdaki süreçte ise kişisel veri işleme faaliyetimiz açık rızanıza istinaden gerçekleştirilmektedir.

Faaliyet İsmi	Veri İşleme Amacı	Kişisel Veri Kategorisi
Reklam/ Tanıtım /Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi	Pazarlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Pazarlama Bilgileri Kimlik Bilgileri İletişim Bilgileri

2. Pazarlamaya İlişkin Kişisel Veri Kategorileri

Timur Gayrimenkul’ün reklam/tanıtım/pazarlama faaliyetine ilişkin işlediği kişisel veri kategorileri tabloda belirtilmiştir.

Kimlik Bilgileri	İletişim Bilgileri	Müşteri İşlem Bilgileri
Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	Pazarlama Bilgileri	İşlem Güvenliği Bilgileri

3. Pazarlamaya İlişkin Kişisel Verilerin Aktarılması

Timur Gayrimenkul’ün potansiyel müşteri ve/veya müşteriye ilişkin işlediği kimlik, iletişim ve pazarlama bilgileri, aşağıdaki amaçlarla, Kanun’da öngörülen ilkelere ve şartlara uygun olarak, Timur Gayrimenkul’ün iştirakleri, danışmanları, aracı kurumları, NEF grup şirketleri (*Timur Gayrimenkul Geliştirme Yapı ve Yatırım A.Ş.*, *BT Bahçelievler Gayrimenkul ve Ticaret A.Ş.*, *TT Gayrimenkul ve Ticaret A.Ş.*, *Timur Şehircilik ve Planlama A.Ş.*, *TG Timur Gayrimenkul ve Ticaret A.Ş.*), hukuk büroları, arsa sahipleri, bağımsız denetim firmaları, SMMM ve YMM firmaları, çağrı merkezi firmaları, müşteri şirketleri, teknoloji altyapı sağlayıcı ve çözüm ortakları, bankalar, entegratör firmalar, proje/program/finansman ortağı olunan yurtiçi firmalar ile yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir.

- yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- istek, talep ve şikayetlerin takibi
- anket çalışmalarının yapılması

Kişisel verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımlarında, kişisel veri aktarımında bulunan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Yurtdışına Aktarım

Timur Gayrimenkul'ün potansiyel müşteri ve/veya müşteriye ilişkin işlediği kimlik, iletişim ve pazarlama bilgileri, aşağıdaki amaçlarla, Kanun'da öngörülen ilkelere ve şartlara uygun olarak, proje/program/finansman ortağı olunan yurt dışı/ uluslararası firmalar ile, “**açık rıza**” vermeniz halinde paylaşılabilmektedir.

- yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- istek, talep ve şikayetlerin takibi
- anket çalışmalarının yapılması

Kişisel verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımlarında, kişisel veri aktarımında bulunan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

4. İlgili Kişinin Hakları

Dilediğiniz zaman Kanun'un 11'inci maddesi uyarınca sahip olduğunuz ve aşağıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca Timur Gayrimenkul'e yazılı olarak ya da KVKK'da açıklanan diğer yöntemlerle iletebilirsiniz. Timur Gayrimenkul olarak talebinizi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Saygılarımızla,

Timur Gayrimenkul

